

## Informe de irregularidades/deficiencias detectadas

1. Información general de la visita					
Fecha:	20 de abril de 2026		Hora:	14H00	
Provincia:	AZUAY	Cantón:	Cuenca	Sector:	Hospital Regional
Área:	Gobernador del Azuay, Ministerio de Salud				
Lugar:	Hospital Vicente Corral Moscoso				
2. Objetivo de la visita					
Verificar en territorio la presunta irregularidad denunciada respecto al cobro indebido por concepto de combustible para traslado en ambulancia en el Hospital Vicente Corral Moscoso, así como evaluar la correcta prestación del servicio público de salud y el cumplimiento del principio de gratuidad en la atención médica.					
3. Situación General					
<p>Durante el mes de abril de 2026, se difundió públicamente la denuncia de una usuaria, quien manifestó haber realizado un pago de USD 50 para cubrir el combustible de una ambulancia que trasladaría a su hijo desde la ciudad de Cuenca hacia Quito, debido a una emergencia médica.</p> <p>Según la denunciante, el pago habría sido solicitado ante la inexistencia de recursos inmediatos (caja chica) y bajo la advertencia de que, en caso de no realizarlo, el traslado podría no efectuarse oportunamente, afectando la atención médica del paciente.</p> <p>Posteriormente, la administración del hospital indicó que el hecho correspondía a un "error de comunicación" y que se iniciaron acciones administrativas internas, procediéndose además con la devolución del dinero</p>					
4. Resultados					
	Fuente/ Causa		Recomendación		
Irregularidades/Deficiencias					

<p>Presunto cobro indebido de USD 50 por traslado en ambulancia, vulnerando el principio de gratuidad del servicio público de salud.</p>	<p>Falta de provisión o disponibilidad inmediata de recursos logísticos (combustible) y ausencia de controles efectivos en la operatividad del servicio.</p>	<p>Garantizar la asignación oportuna de recursos (combustible) mediante mecanismos administrativos ágiles (caja chica o fondos rotativos) y reforzar controles internos que prohíban expresamente cobros a usuarios.</p>
--	--	--

## 5. Anexo Fotográfico



## 6. Medios de verificación

<https://www.facebook.com/watch/?v=4219159038337930>

	Nombre / Cargo	Firma
<p><b>Elaborado por:</b></p>	<p>Ab. Mgst. Nancy Alvarado Toral Analista Jurídica Gobernación del Azuay</p>	
<p><b>Aprobado por:</b></p>	<p>Dr. Mgs. Xavier Eduardo Bermúdez López Gobernador del Azuay</p>	

