

FICHA DE SEGUIMIENTO - INDICADORES INSTITUCIONALES

Fecha de reporte:	2026-05-04
--------------------------	------------

1. UNIDAD OPERATIVA

Gobernación:	Gobernación Azuay
---------------------	-------------------

2. INDICADOR

Objetivo estratégico institucional:	Incrementar los mecanismos de prevención de conflicto y gobernabilidad
Nombre del indicador:	Deficiencias en servicios públicos
Método de cálculo:	(Número informes sobre los servicios públicos gestionados / Número de informes de deficiencias en servicios públicos levantados) X 100
Periodicidad / Frecuencia:	MENSUAL

3. METAS Y RESULTADOS

Periodo reportado:	2026 - Abril
Número de informes de deficiencias en servicios públicos levantados	1.00
Número de informes sobre los servicios públicos gestionados	1.00
Cumplimiento:	100.00%
Fuente de verificación:	Informes de deficiencias e irregularidades detectadas ABRIL
Análisis del resultado	Presunto cobro indebido de USD 50 por traslado en ambulancia, vulnerando el principio de gratuidad del servicio público de salud.
Causas que afectan el resultado del indicador:	Falta de provisión o disponibilidad inmediata de recursos logísticos (combustible) y ausencia de controles efectivos en la operatividad del servicio.
Acciones preventivas / correctivas	Garantizar la asignación oportuna de recursos (combustible) mediante mecanismos administrativos ágiles (caja chica o fondos rotativos) y reforzar controles internos que prohíban expresamente cobros a usuarios.

4. FIRMA DE RESPONSABILIDAD

Aprobado Por:

Xavier Eduardo Bermudez Lopez
Gobernación Azuay

5. ANEXOS

INFORME DE IRREGULARIDADES Y DEFICIENCIAS GOB AZUAY ABRIL 2026